

hallo leute,

bin neu hier und möchte mich kurz vorstellen.

männlich, 62 jahre, lebe in österreich, seit meinem 27. lebensjahr verfolgt mich der haarausfall, habe einige der in diesem forum beschriebenen mittel ausprobiert - alles ohne nennenswerten erfolg.

deshalb habe ich mich nach langen hin und her für eine haartransplantation bei moser medical in wien entschieden. sie waren nicht die billigsten, aber die methode und vor allen die lebenslange garantie haben mich überzeugt. die op fand im jahr 2010 statt - das team sehr freundlich und bemüht. so gut wie keine schmerzen . die mir empfohlene nachbehandlung sehr sorgfältig durchgeführt.

am nächsten morgen: oh weh! einige der transplantierten haare am kopfpolster - telefonat mit MM - keine sorge das wird schon. sie haben ja sowieso eine lebenslange garantie und nach einem jahr findet eine zählung statt, bei der sie sich entscheiden können ob sie eine nachbesserung oder aliquot geld rückerstattet bekommen. alles gut? ich warte mal auf die einladung zur zählung.

die jahre vergehen und außer werbematerial kommt nichts von MM. letztes jahr hat es mir gereicht und ich habe auf einen termin bestanden. was ich und meine frau dabei erlebt haben, möchte ich später ausführlich beschreiben.

mein fazit: die im anhang befindliche garantie ist ein nicht durchsetzbarer witz.

PS: hab das mal so hier reingestellt - bitte richtig zuordnen - danke.

### File Attachments

1) [MM-Garantie und Rechnung o. adr..jpg](#), downloaded 661 times



**MOSER  
MEDICAL  
GROUP®**

Kliniken für ästhetische Chirurgie  
Wien - Augsburg - Bonn - Hamburg

1130 Wien, Löffergasse 14  
Tel +43 (1) 879 6000  
Fax +43 (1) 879 9090  
www.moser-medical.com  
wien@moser-medical.com

Wien, 25.05.2010

## **GEWÄHRLEISTUNG**

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

die Moser Medical Group übernimmt die Gewährleistung, dass jede bei der heutigen Behandlung verpflanzte Haarwurzeleinheit (= haartragendes Kleinsttransplantat) Haarwuchs produziert.

Dies ist in der Regel ein Leben lang der Fall, bzw. solange der Haarkranz Haare produziert.

Für den Fall, dass verpflanzte Transplantate keinen Haarwuchs produzieren, führen wir eine kostenlose Nachbehandlung durch. Voraussetzung dafür ist, dass diese aus gesundheitlichen Gründen möglich ist und der Haarkranz genügend Spendertransplantate zulässt. Ansonsten werden die nicht haarwuchsproduzierenden Haarwurzeleinheiten anteilmäßig vom bezahlten Honorar zurückerstattet.

Mit freundlichen Grüßen



**MOSER  
MEDICAL  
GROUP**

Kliniken für ästhetische Chirurgie  
Löffergasse 14 • 1130 Wien • Tel. 01/879 6000  
wien@moser-medical.com • www.moser-medical.com

Moser Medical Group