
Subject: Arenamed Istanbul

Posted by [Amadeus](#) on Tue, 11 Oct 2016 12:41:51 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wir (mein Bruder und ich) haben uns zur einer Behandlung bei Arenamed Istanbul entschieden und möchten hier von unseren Erfahrungen berichten:

Ankunft 04.09.2016 mit langer Verspätung und Verzögerung ca. 21.30 Uhr wurden dann von einem Fahrer nur türkisch sprachig (kein Englisch) vom Airport Istanbul abgeholt. Leider lief ab hier alles ohne Plan und Informationen. (Ankunft Hotel ca. 22.30uhr) leider gab es bei Ankunft weder was zu trinken noch eine Kleinigkeit zu essen. (bis hierhin keine Information keine Kommunikation!! Wann Wie Wo Was?)

Am frühen Morgen um 07 Uhr stand dann auf einmal der Transfer Fahrer vor der Tür und mussten ohne gefrühstückt zu haben (17h ohne Verpflegung) in die Klinik wo es denn auch gleich los ging (Full Metal Jacket manier):

Voruntersuchung auf dem Flur max. 2min.

Kopf rasieren 2 min. danach direkt OP Raum!!

(immer noch nichts gegessen und nur spehrliche Informationen)

Bei einer acht Stunden OP eine Toiletten pause von 3 min und ein kaltes essen um ca. 13.30 (man beachte erste Verpflegung seit Ankunft) war ein wenig hart Und auch Informationen gab es leider nur teilweise, kein,Ablauf, kein Plan, einfach gar keine Info, bis auf das zwei junge Frauen die uns eine Einweisung auf unsere Medikamente gegeben haben die wir nach der OP bekommen sollten. Nachdem die OP überstanden war und wir wieder im Hotel waren um 17.30 Uhr ohne Auswertung wie die OP verlaufen ist, standen wir kurz kurz vor einer Dehydrierung. Nun mussten wir uns wieder selbst helfen kein Ansprechpartner weit und breit und niemand der wenigstens Englisch sprach. In dieser Situation hatten wir Glück einen Mitarbeiter des Hotel Deniz zu erwischen der ein paar Brocken deutsch sprach dieser informierte uns dann über die Gelegenheiten im Hotel Restaurant noch etwas zu essen zu bekommen. Die half uns angeschlagen und zitternd den Körper kurzfristig zu versorgen.

Nun war aber leider nicht klar wann wer wen wo am nächsten Tag abholt und wohin bringt. Mein Bruder und ich haben einen provisorischen Verband erhalten der wohl vor dem Rückflug (davon war die Rede) im Hotel reisefähig gemacht werden sollte, leider ist das nicht passiert.

Weil wir nicht in der Lage waren in der Nacht vom 05. auf den 06.09.2016 zu schlafen was unser Glück war, stand der Transfer auf einmal um 05.00 Uhr morgens vor der der Tür der uns direkt zum Flughafen gefahren hat, ohne Verbandwechsel WIEDER ohne Frühstück ohne weitere Informationen und das über 5 1/2 Stunden vor Abflug (Ankunft Flughafen ca. 5.30 Uhr um 10.40 Abflug). Eine Info vom Fahrer war das wir uns selbst zu Hause den Verband vom Vortag abnehmen sollten. Die Klinik hat bis heute nicht einmal Nachgefragt wie es denn geht bzw. wann wo eine Nachuntersuchung stattfinden soll, denn diese wird ebenfalls angepriesen.

Kurz:

Verpflegung (war nicht möglich)

Deutschsprachige Ansprechpartner/ Betreuung max. 2 min.

Arzt Serkan Aydin hat die OP nicht durchgeführt!!

PRP Behandlung hat nicht stattgefunden!

Kostenlose Nachuntersuchungstermine in Deutschland (Fehlannonce)

Zu der OP selbst also wie Erfolgreich diese war kann ich leider noch nichts sagen aber habe die Befürchtung dass das Ergebnis nicht besonders wird!

Herr Klassen der Ansprechpartner (Arenamed Deutschland) war zuerst bemüht aber dieser hat sich zum Thema Entschädigung bis heute nicht bei uns gemeldet!

FAZIT

Meine Meinung: Absolute Katastrophe, lasst die Finger von Arenamed Istanbul!!!!

Bei Fragen gerne melden.