Subject: Hairmedic - meine Erfahrung bislang
Posted by Kaiser78 on Fri, 08 Dec 2017 09:35:43 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Hallo Zusammen
über Jahre immer mal mitgelsen und jetzt endlich kürzlich angemeldet.

Seit 4 Jahren beschäftigt mich das Thema HT. Vor ca 3 Jahren war ich bei KÖ Hair, habe mich dort mal beraten lassen und man hat mir relativ schnell einen Termin aufs Auge gedrückt den ich dann aber erstmal wieder abgesagt habe.

Im Sommer diesen Jahres habe ich mich bei Hairmedic vorgestellt. Nach telefonischer Kontaktaufnahme konnte ich unkompliziert und kurzfristig einen Termin mit Herrn Weiand bekommen. Wir haben uns in Düsseldorf getroffen.

Ich hatte hier das Gefühl sehr gut beraten worden zu sein, Herr Weiand nahm sich sehr viel Zeit und erklärte mir alles von A-Z. Auch die Ergebnisse mit Vorher / Nachher Verglich überzeugten mich. Wir haben dann einen Termin für die HT im Dezember vereinbart. Im Anschluss leistete ich eine Anzahlung in Höhe von 50%. Zwischendurch hielteb wir per Email immer wieder Kontakt.
Aus den verschiedensten, teilweise auch privaten Gründen habe ich mich nunmehr gegen die HT entschieden und dies 14 Tage vor OP Termin per Email angezeigt und letzte Woche gebeten mir den Anzahlungsbetrag unter Verrechnung der Verwaltungspauschale zu erstatten.

Nun bin ich gespannt ob Hairmedic sich auch hier so proffessionell und kundenorientiert zeit wie bisher und die Sache zügig bearbeitet. Ich denke, dass so eine Erstattung innerhalb von 14 Tagen zu bewerkstelligen sein sollte, schließlich sollte ich ja auch die Anzahlung innerhalb von 5 Tagen leisten.

Für Interessierte, die sich für eine HT interessieren halte ich Hairmedic für eine gute Wahl.