

---

Subject: Online-Konsultationen

Posted by [Philebos](#) on Wed, 25 Apr 2007 09:56:56 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo,

ich bin gerade dabei meine HT aktiv zu planen. Habe bei mehreren Ärzten eine Online-Konsultation gemacht, aber nach über einer Woche vom Großteil noch immer keine Antwort (nur Cole hat prompt geantwortet). Ist das normal? Ich finde das sehr ungewöhnlich, weil zu gutem Kundenservice gehörte es eigentlich, dass es nicht mehr als 2-3 Tage dauert, bis man eine Antwort auf eine E-Mail-Anfrage bekommt. Wie lange hat es bei euch gedauert?

---