

---

Subject: Probleme mit Kontaktaufnahme Hattingen  
Posted by [schweizer90](#) on Wed, 21 Jun 2017 17:30:03 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo

Habe jetzt extra hier einen Account erstellt, weil ich von anfang an Probleme mit der Kontaktaufnahme mit Hattingen habe. Es wirkt schon so, als wollten die mich nicht lol.

Habe vor ca 3 Monaten angerufen und mir wurde gesagt ich sollte Fotos von meinen Haaren machen und per Mail zusenden. Habe ich innert einen Tag gemacht. 1-2 Wochen später hat mich Dr. Sever Muresanu per Mail angeschrieben und paar fragen gestellt. Unter anderem ob ich Zeit für eine Skype beratung hätte. Er war dann nochmals in den Ferien etc und wir haben nen Termin abgemacht. Er meldete sich nicht. Auch die Mail die ich schrieb, was genau passiert ist das er sich nicht meldete, verblieb mit keiner Antwort. Hatte nachher kein bock mehr auf Hattingen und das ganze Haar Thema war mal im Hintegrund. Nun, da es nicht wirklich eine alternative gibt, habe ich es heute nochmal versucht. Anscheinend geht die Telefon Nr auf der Webseite nicht. Ist es so schwer diese Leute zu kontaktieren?...

---

---

Subject: Aw: Probleme mit Kontaktaufnahme Hattingen  
Posted by [HattingenHair](#) on Wed, 21 Jun 2017 17:46:01 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Wie eben in einen anderem Thread erwähnt sind wir von der "Wanna Try" Malware betroffen worden und mussten unsere Daten migrieren. Das lief nicht ganz einwandfrei so das viele Daten durcheinander gegangen sind.

Seit wenige tage funktioniert alles wieder und wir sind dran den Emailberg zu bearbeiten.

Die Telefonnummer geht auch problemlos.

Vielen Dank für ihr Verständniss!

---