
Subject: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [Pascha123](#) **on Tue, 13 Sep 2011 12:54:29 GMT**

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi, habe heute telefonisch versucht Kontakt aufzunehmen. am Telefon war eine ebenso hilflose wie auch ahnungslose Telefonistin. Sie konnte mir nicht sagen wo diese "Klinik" künftig ortsansässig ist. In der Altstadtklinik Hattingen habe es einen Wasserschaden gegeben!!! Ich habe dort nachgefragt, es ist in Wirklichkeit so, dass Herr Dr. M dort Räume angemietet hatte, das Mietverhältnis aber nicht mehr besteht, warum auch immer.

Sie konnte mir auch nicht sagen wo Beratungen stattfinden würden. Alles was sie anbot, war ein Rückruf in einigen Wochen!!!! Termine zur Beratung konnte sie auch nicht vergeben!!!

Was ist das? Habe mich bisher in drei anderen Kliniken beraten lassen, derartiges ist mir noch nicht begegnet.

Kann jemand etwas zur Aufklärung beitragen? TKS

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [Nicolai](#) **on Tue, 13 Sep 2011 17:01:39 GMT**

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

HattingenHair sind eigentliche erfahrene Ärzte, die sich auf große FUT Haartransplantationen spezialisiert haben.

Bisher haben sie sich wohl die OP Säle immer gemietet aber jetzt bekommen sie ihre eigene Klinik in der Schweiz.

Weiss nicht ob sie dann überhaupt noch HattingenHair heissen werden.

Die Homepage von ihnen wird wohl gerade komplett umgestaltet. Wenn sie fertig ist sollten dort eigentlich alle Deine Fragen beantwortet werden.

Ich kann Dir auf jeden Fall versichern das sie sehr seriös sind.

Was die Aktion am Telefon sollte weiss ich leider selber nicht. Am besten fragst du Herrn Dr. Muresanu persönlich via email an info@hattingenhair.com.

Dort erreichst du dann auch den Geschäftsführer persönlich der Dir alles erklären kann. Die Antwort dauert nur in der Regel ein paar Tage, da er sehr beschäftigt ist.

Du kannst auch mal den User NW5a anschreiben. Er vertritt Hattingen im englischen Forum und kennt sich ziemlich gut aus.

Wann und wo die Beratungsgespräche stattfinden wird Dir Herr Muresanu dann persönlich mitteilen.

Lg

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [NW5a](#) on Wed, 14 Sep 2011 09:21:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Pascha,

Die Telefonistin wird gerade eingearbeitet. Neue Räumlichkeiten sind ebenso gerade in Arbeit. Zudem erscheint bald eine neue Website mit mehr Infos. Du siehst, viel Arbeit, wir sind im Umbruch, darum bitte ich um Rücksicht und wenn du konkrete Fragen hast, dann schreib mir eine PN. Dr. Muresanu befindet sich auf einer Konferenz in Übersee und ist im Moment telefonisch nicht erreichbar. Über Email info@hattingenhair.com kannst du ihn erreichen.

Gruß,

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [Pascha123](#) on Wed, 14 Sep 2011 10:55:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke für die beiden Antworten

Ich werde vermutlich dann auf einen anderen Transpl. zurückgreifen. Dies scheint mir, ohne es böse sagen zu wollen, so nach Laienspielschar auszusehen.

Habe gestern Dr. Neidel in D'dorf kontaktiert. War auch bereits Anfang der Woche in Köln in der TKlinik, und habe in zwei wochen einen Termin bei Medical one in Dortmund.

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [jdk69](#) on Wed, 14 Sep 2011 11:17:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das ist Deine Entscheidung. Kann nur bestätigen das Hattingen Hair absolut seriös ist. Herr und Frau Muresanu nehmen ihre Aufgabe sehr sehr ernst. Während und nach der OP kümmern sie sich wenn es sein muss Tag und Nacht um die Patienten, das durfte ich am eigenen Leib erfahren. Durch diesen unermüdlichen Einsatz mag es sein das administrative Aufgaben das ein oder andere mal zu kurz kommen. Mein Tipp, schau dir die Ergebnisse hier an, warte noch auf einen Beratungstermin und entscheide dann.

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [wiener39](#) **on** Wed, 14 Sep 2011 11:30:47 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich kann meinen vorredner nur zustimmen....die Betreuung während und nach der OP ist einfach TOP....auch die Ergebnisse sprechen für sich.

Auch wenn bei mir die schriftliche Erst-Kontaktaufnahme gleich geklappt hat, ist dies scheinbar noch verbesserungswürdig....aber die Einstellung einer Telefonbetreuerin ist jedenfalls ein richtiger und auch wichtiger Schritt um diesen Makel zu beseitigen.

Ich versteh natürlich deine skepsis und vielleicht hätte ich auch so gehandelt wenn ich diese erfahrung gemacht hätte....wenn es keinen zu großen zeitaufwand verursacht, dann solltest du trotz deiner verständlichen enttäuschung vielleicht den beratungstermin wahrnehmen. Zumindest ist es eine weitere chance um infos zu bekommen

Ich musste schon die ungekehrte erfahrung machen: super nette, tolle, großartige etc. kontaktaufnahme bei einer anderen klinik.....das ergebnis konnte damit bei weitem nicht schritt halten - einfach enttäuschend

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [Haareweg](#) **on** Wed, 14 Sep 2011 11:38:16 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

1. gibt es personen, die sich vorher nicht im internet informieren.
 2. gibt es personen, die mal eben in online foren rein schauen und dann trotzdem eine repair brauchen.
-

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [wiener39](#) **on** Wed, 14 Sep 2011 12:55:31 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

sollte es auf mich bezogen sein: vor 15 Jahren war internet noch ein minderheitenprogramm....also informieren war damals etwas schwer

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [Haareweg](#) on Wed, 14 Sep 2011 12:57:29 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

nein war nicht bezogen auf dich.

die ergebnisse sprechen für sich, egal welche kontaktprobleme der te hatte.....

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [NW5a](#) on Wed, 14 Sep 2011 14:38:01 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Pascha123 schrieb am Wed, 14 September 2011 12:55Danke für die beiden Antworten

Ich werde vermutlich dann auf einen anderen Transpl. zurückgreifen. Dies scheint mir, ohne es böse sagen zu wollen, so nach Laienspielschar auszusehen.

Habe gestern Dr. Neidel in D'dorf kontaktiert. War auch bereits Anfang der Woche in Köln in der TKlinik, und habe in zwei wochen einen Termin bei Medical one in Dortmund.

Hallo Pascha123,

wie schon oben bereits gesagt, sind wir gerade mitten in einer Neupositionierung. Die Telefonistin wird gerade eingearbeitet und aller Anfang ist schwierig. Wenn du unsere Ergebnisse recherchiert hast, was du sicherlich auch im Vorfeld deiner Auswahl getan hast, dann glaub ich nicht, daß man hier von Laienspielschar sprechen kann. Auf die Endergebnisse kommt es nämlich letztendlich an, nicht auf das Hochglanzprospekt, welches du vorher von uns in die Hand gedrückt bekommen hast.

Nichtsdestotrotz, viel Erfolg bei deiner HT.

Gruß

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [goldlöckchen](#) on Wed, 14 Sep 2011 15:19:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich kann schon verstehen, wenn Patienten abspringen, weil bereits im Vorwege vieles schiefläuft.

Da kann ich nur zustimmen, dass da noch einiges passieren muss. Ich habe mich, wie bereits bekannt, deswegen auch von Hattingenhair getrennt.

Die Ergebnisse sprechen zwar für sich, ganz klar. Aber alles andere ist noch verbessерungswürdig.

Und dass eine Telefonistin, die gerade eingearbeitet wird, nicht weiß, wo die bereits seit Wochen/Monaten in Renovierung befindlichen Räumlichkeiten stehen, finde ich auch eher merkwürdig.

Kann also den einen oder anderen Zweifel durchaus verstehen.

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [Nicolai](#) on Wed, 14 Sep 2011 17:14:06 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja verstehen kann ich ihn natürlich auch, auch wenn es schade ist.

Ich hatte Herrn Muresanu auch schon gesagt das bei solchen großen und teuren Eingriffen schon eine Kleinigkeit genügen kann, um den potenziellen Kunden zu verlieren.

Ich hoffe sehr dass sie den Service bald in den Griff bekommen.

Die bestehenden Kunden können ihn übrigens eine Email mit konstruktiver Kritik schicken, was sie gut und was sie nicht so gut fanden. Auch welche Infos ihr euch vielleicht noch für die neue HP wünscht, könnt ihr mit reinschreiben.

Das hat er mir am Telefon gesagt.

@TE: Ich würde auf jeden Fall noch das kostenlose Beratungsgespräch mitnehmen bevor ich mich entscheide.

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [NW5a](#) on Wed, 14 Sep 2011 17:57:39 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hey,

die Beratung kostet eigentlich 50 Euro und wird bei einer HT im Hause vom Endpreis abgezogen.

Gruß

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [fineliner](#) on Wed, 14 Sep 2011 18:23:55 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

goldlöckchen schrieb am Wed, 14 September 2011 17:19 Ich kann schon verstehen, wenn Patienten abspringen, weil bereits im Vorwege vieles schiefläuft.

Da kann ich nur zustimmen, dass da noch einiges passieren muss. Ich habe mich, wie bereits bekannt, deswegen auch von Hattingenhair getrennt.

Die Ergebnisse sprechen zwar für sich, ganz klar. Aber alles andere ist noch verbesserungswürdig.

Und dass eine Telefonistin, die gerade eingearbeitet wird, nicht weiß, wo die bereits seit Wochen/Monaten in Renovierung befindlichen Räumlichkeiten stehen, finde ich auch eher merkwürdig.

Kann also den einen oder anderen Zweifel durchaus verstehen.

Hi Goldlöckchen,

ich hoffe sehr, dass du mit deiner preiswerten Alternativ-OP zufrieden sein wirst. Was ich jetzt sage ist nicht speziell auf Hattingen bezogen sondern ganz allgemein formuliert. Letztendlich zählen im Endeffekt einzig und allein nur Ergebnisse. Ob z.B. eine Telefonistin kompetent ist zählt nach 12 Monaten einen Rotz.

Gruss fineliner

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [Desmond](#) on Wed, 14 Sep 2011 18:33:26 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

fineliner schrieb am Wed, 14 September 2011 20:23

ich hoffe sehr, dass du mit deiner preiswerten Alternativ-OP zufrieden sein wirst. Was ich jetzt sage ist nicht speziell auf Hattingen bezogen sondern ganz allgemein formuliert. Letztendlich zählen im Endeffekt einzig und allein nur Ergebnisse. Ob z.B. eine Telefonistin kompetent ist zählt nach 12 Monaten einen Rotz.

Gruss fineliner

Ja das stimmt, aber wenn ich die Wahl zwischen 2 guten Ärzten hätte würde ich mich für den mit der sexy Sekräterin entscheiden, dann bekommt man wenigstens auch was fürs Auge geboten

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [DaWaMaHaDa](#) on Wed, 14 Sep 2011 19:52:19 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wenns schon um die Hattinger geht, möchte ich jetzt einfach mal erwähnen, dass das Technikerteam bei ihnen vornehmlich aus jungen Damen besteht

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [Nicolai](#) on Thu, 15 Sep 2011 12:20:48 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

NW5a schrieb am Wed, 14 September 2011 19:57Hey,

die Beratung kostet eigentlich 50 Euro und wird bei einer HT im Hause vom Endpreis abgezogen.

Gruß

Hab ich da was nicht mitbekommen? Ich hab nix bezahlt und würde auch nie für sowas zahlen.

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [yamaha](#) on Sun, 18 Sep 2011 21:33:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Edit

Hallo yamaha,

bitte keine rufschädigenden Aussagen posten.

Wenn du eher schlechte Erfahrungen mit einem Anbieter gemacht hast, dann schildere das bitte sachlich und beziehe deine negative Meinung bitte ausdrücklich auf deine persönliche Ansicht.

Danke dir,

viele Grüße von Mona

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [NW5a](#) on Mon, 19 Sep 2011 11:22:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

sollte jemand Fragen oder Probleme haben, dann schreibt mir bitte ein PN.

Gruß
NW5a

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [yamaha](#) **on** Mon, 19 Sep 2011 16:42:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ok, sorry

habe ich damals schonmal hier gepostet..... alle einzelheiten. nach der ht in köln bin ich (leider) erst auf diese forum aufmerksam geworden.....
4000euro für die katz.....

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [Mona](#) **on** Mon, 19 Sep 2011 16:48:12 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

yamaha schrieb am Mon, 19 September 2011 18:42ok, sorry

habe ich damals schonmal hier gepostet.....

Hallo,

ja, ich erinnere mich:

http://alopecia.de/foren/transplant/index.php/mv/msg/2869/44576/#msg_44576

Das kannst du ja auch bei Bedarf einfacher haben - verlink' doch einfach zu deinem damaligen Beitrag, dann ersparst du dir das viele Schreiben!

Viele Grüße, Mona

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?
Posted by [Pascha123](#) **on** Wed, 21 Sep 2011 12:39:26 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi, die Erfahrung in Köln, die Du gemacht hast, entspricht dem was ich dort erlebt habe.
Wenig interessiert erscheinende Beratung, Kostenvoranschlag ebenfalls 3.900,- Euro, keine Angabe über die Menge der benötigten FU. Dafür aber schon der Hinweis darauf, dass zwei

weitere Eingriffe zu je 3.900,- Euro notwendig werden würden, da jeweils nur 2.000 FU verpflanzen werden würden.

Subject: Aw: Was ist hattingen hair eigentlich?

Posted by [Pascha123](#) on Wed, 21 Sep 2011 12:51:59 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das Wort Laienspielschar bezog sich nicht auf Ergebnisse, die kann ich nicht beurteilen, sondern auf die Organisation. Wobei ich nicht etwaige Glanzprospekte oder DVD's meine, die gerne im Vorfeld versandt werden, sondern den geschilderten Ablauf. Egal ob in der Umstrukturierung oder dem Telefongespräch mit neu eingearbeiteten Mitarbeitern, es sollte, nein muß so sein, dass Mann Vertrauen haben kann.

Ich will mich gerne vom Gegenteil überzeugen lassen, nur dazu müsste die Möglichkeit für ein Beratungsgespräch erst einmal möglich gemacht werden.
