Subject: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Fri, 20 Nov 2015 09:29:49 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo leute,

bin neu hier und möchte mich kurz vorstellen.
männlich, 62 jahre, lebe in österreich, seit meinem 27. lebensjahr verfolgt mich der haarausfall, habe einige der in diesem forum beschriebenen mittel ausprobiert - alles ohne nennenswerten erfolg.

deshalb habe ich mich nach langen hin und her für eine haartransplantation bei moser medical in wien entschieden. sie waren nicht die billigsten, aber die methode und vor allen die lebenslange garantie haben mich überzeugt. die op fand im jahr 2010 statt - das team sehr freundlich und bemüht. so gut wie keine schmerzen . die mir empfohlene nachbehandlung sehr sorgfältig durchgeführt.

am nächsten morgen: oh weh! einige der transplantierten haare am kopfpolster - telefonat mit MM - keine sorge das wird schon.  sie haben ja sowieso eine lebenslange garantie und nach einem jahr findet eine zählung statt, bei der sie sich entscheiden können ob sie eine nachbesserung oder aliquot geld rückerstattet bekommen. alles gut? ich warte mal auf die einladung zur zählung.

die jahre vergehen und außer werbematerial kommt nichts von MM. letztes jahr hat es mir gereicht und ich habe auf einen termin bestanden. was ich und meine frau dabei erlebt haben, möchte ich später ausführlich beschreiben.

mein fazit: die im anhang befindliche garantie ist ein nicht durchsetzbarer witz.

PS: hab das mal so hier reingestellt - bitte richtig zuordnen - danke.

## File Attachments

1) MM-Garantie und Rechnung o. adr..jpg, downloaded 450 times

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Kerimas on Fri, 20 Nov 2015 13:10:06 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Zu MM muss man nicht mehr viel sagen. Deren Ruf ist nicht gerade der Beste und das auch zurecht. Mehr sage ich dazu nicht.

Bin aber jetzt schon auf deinen zweiten Beitrag gespannt.

Gruß

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Fri, 20 Nov 2015 14:34:15 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo,
leider kommt die warnung zu spät. zum damaligen zeitpunkt konnte ich im internet keine negativen berichte finden, deshalb bin ich über deine und wie ich deinen zeilen entnehme, mehrheitliche meinung zu MM sehr erstaunt.

der vorsichtig formulierte teil zwei folgt wahrscheinlich in der nächsten woche. mit fotos - davor/danach.

danke für die antwort, nudelaug

PS: ist dir jemand bekannt, der auch über eine schriftliche garantie verfügt? pikantes detail am rande - die frage der betreuerin, ob ich die garantie schriftlich haben möchte.

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Alex2013 on Fri, 20 Nov 2015 14:36:11 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

1. Moser hat meines Wissen nicht ein einziges Top-Ergebnis vorzuweißen
2. die "kundenunwürdige" Behandlung bzw. Regress-Themen sind für mich der Punkt, für den Moser am bekannsten ist.
3. 7,50€ pro Graft schießt jeden Vogel ab - das wusste ich bis dato gar nicht bisher war Mwamba mit 6€ der teuerste der mir bekannt war

Das solche Praktiken (wie z.B. auch in Deutschland) überhaupt noch "erlaubt" sind und keiner eingreift ist mir schleierhaft...

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Fri, 20 Nov 2015 14:58:22 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo alex!

nach durchsicht eures forums (ca. 3€) fühle ich mich doppelt übervorteilt.

lg

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Noob21 on Fri, 20 Nov 2015 15:07:58 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Ich war auch dort.

MIttlerweile ist deren Arbeit bei einem meiner Meinung nach renommierteren Arzt "reperariert" worden.

800 Einheiten für 6000.-...
Da diese Wiener Einrichtung sicherlich über sehr gute Anwälte verfügt, will ich nicht näher darauf eingehen.
Informiere dich einfach.
Du wirst dir sehr schnell eine eigene Meinung bilden können.

Entschuldige bitte, dass meine Ausdrucksweise so vorsichtig ist... Ich könnte noch ganz andere Sachen dazu sagen, aber bin schlau genug mir hier rechtlich keine Probleme einzufangen .

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Hairbert on Fri, 20 Nov 2015 15:54:47 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Was Moser zumindest hervorragend beherrscht, ist Marketing.

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Kerimas on Fri, 20 Nov 2015 16:27:20 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Der User "night" ist auch ein Patient, der bei Moser war. Die eigentliche "Schönheits-OP" wurde dann von Hattingenhair durchgeführt.

Der Wucherpreis und die ständig zu niedrig kalkulierte Graftanzahl ist sehr typisch für Moser.
Es scheinen sich aber immer Leute zu finden, die sich trotzdem dort behandeln lassen.

Ich kann nur jedem raten, sich gründlichst vor einer HT über dieses bzw. den englischsprachigen Foren zu informieren. Nur so ist es möglich nicht an die falsche Adresse zu geraten.

Gruß

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Fri, 20 Nov 2015 16:35:37 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo noob!

würde gern mehr über deine erfahrungen bei MM erfahren. da auch ich an eine

nachbesserung denke - wo warst du und vor allen bist du mit der nachbesserung zufrieden.

lg

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Fri, 20 Nov 2015 16:37:17 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo kerimas!

danke für die klaren worte.
lg

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Fri, 20 Nov 2015 16:43:34 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo hairbert!

die klinik, das infomaterial (anhang) und die garantie, das alles hat mich bestärkt das richtige zu tun. leider!

lg

## File Attachments

1) MMG Nachher Folder.pdf, downloaded 270 times

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Mona on Sat, 21 Nov 2015 09:41:39 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Noob21 schrieb am Fri, 20 November 2015 16:07...Entschuldige bitte, dass meine Ausdrucksweise so vorsichtig ist...

...bin schlau genug mir hier rechtlich keine Probleme einzufangen...
Das macht sicherlich erheblich mehr Mühe, als einfach munter drauf los zu schreiben, aber auf diese Weise erspart man dem Forum und sich selber Unannehmlichkeiten. Da gehst du mit sehr gutem Beispiel voran. Find' ich wirklich klasse, dass du so umsichtig handelst!

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Mon, 23 Nov 2015 09:58:54 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo leute,

habe über das wochenende die vorher/nachher bilder zusammengestellt. wie schon gesagt hat mein haarausfall mit ca. 27 begonnen. meine haarlinie war bei mir sehr tief, deshalb konnte ich den verlust lange kaschieren. mit den 800 transplantaten (ca. 2000 haare) sollte dieser vom betreuer markierte bereich (schwarz) nach der op gut aufgefüllt sein. die linie hat meinem orginalen haaransatz entsprochen. das bild wurde von MM gemacht.

meine nicht sehr große tonsur war mir egal und das habe ich auch immer wieder deponiert, weil jeder meiner betreuer und auch der behandelnde arzt mir nahegelegt haben auch diesen bereich aufzufüllen. mir war und ist der blick in den spiegel wichtig - nach dem motto: aus den augen ,aus dem sinn.

nach der op der erste blick in den spiegel und trotz der aufregung und der freude dass ich es überstanden habe hat mich das ergebnis enttäuscht - ich hatte mir 800 narben erwartet und der markierte bereich war meiner meinung nach nicht so wie beim letzten beratungs gespräch skizziert, aufgefüllt.

am nächsten morgen: einige der transplantate am kopfpolster. anruf bei MM - keine sorge das ist mormal und sie haben ja die lebenslange garantie.

die restlichen bilder sind, so glaube ich, selbst erklärend.

lg

## File Attachments

1) nach 4 Jahren 1.jpg, downloaded 321 times
2) Bilder bei Beratung 002 1 klein.jpg, downloaded 274 times
3) auf dem kopfpolster 1 klein.jpg, downloaded 252 times

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Mon, 23 Nov 2015 10:02:03 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo leute!
die nächsten drei

## File Attachments

1) tag1 nach op 1 klein.jpg, downloaded 269 times
2) tag1 nach op 2.JPG, downloaded 203 times
3) vor dem 1. waschen1.JPG, downloaded 181 times

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Mon, 23 Nov 2015 10:05:19 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

und noch mal!

File Attachments
1) vor dem 1. waschen2 klein.jpg, downloaded 202 times
2) voe dem 1. waschen3 klein.jpg, downloaded 184 times

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Alex2013 on Mon, 23 Nov 2015 12:54:57 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Hey Nudelaug,
danke für die Bilder...
tut mir leid für dich - aber selten so eine schlechte Leistung gesehen... bin fassungslos...

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Clemens (Der HT Experte) on Mon, 23 Nov 2015 13:16:40 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Vielen Dank für deinen Bericht.

Leider waren 800 Grafts viel zu wenig für diese Fläche. Die Haarlinie erscheint mit etwas zu aggressiv, aber evtl. war dies auch dein Wunsch.

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Noob21 on Mon, 23 Nov 2015 13:34:07 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Aiaiai...

Die Dichte bzw kann man hier nichtmal von Dichte sprechen da einfach keine vorhanden ist.
Du solltest dich hier und in englischsprachigen Foren einlesen und gut informieren.

Gut ist, dass du nur 800 Grafts bekommen hast.
Dafür ne FUT Narbe...
Man kann sich meine Gedanken diesbezüglich wenn man etwas Ahnung von der Materie hat wohl denken.

Das schlimme ist, dass die meiner Meinung nach 100%ig wussten, dass das Endergebnis niemals auch nur ansatzweise befriedigend sein konnte.

Aber hey, Kopf hoch.
Das kann man wieder richten!

Lesen lesen lesen!
Infos sammeln bis zum Umfallen!

Und dann in Runde zwei gehen.
Aber bitte nicht mehr bei der österreichischen Hauptstadtklinik und deren Ableger .

Lg

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Jmzt on Mon, 23 Nov 2015 15:27:57 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

@nudelaug das beste für dich wäre, wenn du zu Hattingenhair gehst, das sind IMHO die besten für eine Haartransplantation. Gerade in deinem Fall wo deine vorhandene HT "repariert" / verbessert werden muss, haben die Herrn schon oft die beste Leistung abgeliefert, lies dich doch dort ein bisschen ein: www.hattingenhair.com

Noch ein Fehltritt darfst du dir nicht leisten, daher plane gut und überlege genau wohin du gehst. Viel Glück.

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Tue, 24 Nov 2015 11:30:49 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo leute!

danke für die aufklärung und die tröstenden worte. leider kann ich den eingriff nicht rückgängig machen.
wie schon gesagt war diese tiefe haarlinie meine natürliche. ob die anzahl der implantate ausreichend war konnte ich als laie nicht beurteilen. da hat die beratung total versagt.

in meinem nächsten beitrag schildere ich den verlauf des sinnlosen garantie gesprächs.

danke

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Tue, 24 Nov 2015 23:57:31 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo leute!

wäre toll, wenn ihr zu meinen beiträgen auch mal fotos eurer geschichte posten könntet.

danke

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Wed, 25 Nov 2015 14:32:54 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Hallo Leute!

Wie versprochen, die Schilderung der Vorgänge rund um meine "Garantie" im Sommer 2014. Anwesend waren Hr. Moser, Dr. Hygenot, meine Frau und ich. Meine Frau hat nur zugehört und mir danach geholfen, ein Gedächtnisprotokoll anzufertigen. P = Patient (ich), M = Moser Medical.

Aus meiner Sicht und Meinung ist das Gespräch wie folgt verlaufen, wobei ich die Argumentation von MM hier wiedergebe, wie wir (meine Frau und ich) sie in Erinnerung haben. Die vielen Wiederholungen der Argumente habe ich weggelassen und manche Antworten von MM dem Sinn nach gekürzt, weil sie zur Lösung nichts beigetragen haben. Das Gespräch hat ca. 20 Minuten gedauert und sich mehrmals im Kreis bewegt. Die Begrüßung lasse ich aus.

P: Ich möchte, dass Sie meinen Haarstatus mit dem vor der Op vergleichen und mir auf den mitgebrachten Bildern die ca. 2000 implantierten Haare zeigen.

M: Meine OP sei im Jahr 2010 gewesen und jetzt komme ich und sage, dass ich nicht zufrieden bin, das könne ja jeder behaupten.

P: Ich habe sehr lange auf die mir von der Betreuerin Fr. Weisi versprochene Einladung zur Zählung gewartet. Außer Werbematerial ist bei mir nichts angekommen. Selbst auf den heutigen Termin habe ich lange warten müssen. Auch meine ersten Mails kurz nach der Op wurden nie schriftlich beantwortet. Ich kann sie ihnen zeigen.

M: Man habe sich nichts vorzuwerfen, da hätte ich früher kommen müssen. Nach 4 Jahren? Das sei nicht mein Ernst, da könne ja jeder kommen.

P: Ich habe ja eine lebenslange Garantie erhalten, in der Sie mir die Nachbesserung oder einen finanziellen Ausgleich anbieten. Was mich in diesem Zusammenhang irritiert, ist die Tatsache, dass ich gefragt wurde, ob ich die Garantie schriftlich haben will - finde ich eigenartig.

M: Lebenslange Garantien dürfe man nicht mehr ausstellen, das habe ihnen die Ärztekammer untersagt.

P: Das Verbot setzt nun meine Garantie außer Kraft, oder wie darf ich mir das vorstellen.

M: Zählung? Wie ich mir eine Zählung vorstelle, wurde ich gefragt, das funktioniere nicht. Man könne die verpflanzen und die eigenen Haare/das Resthaar nicht unterscheiden.

P: Ja, so wie ich das mit meiner Frau gemacht habe. Wir haben alle - auch die Eigenen in der Spenderregion - gezählt. Das braucht natürlich seine Zeit, aber das war mir die Mühe wert.
Wie gehen Sie vor, wenn jemand seine Garantie einlösen will? Hat das noch niemand probiert - keine Reklamationen .....Hat das noch niemand in Anspruch nhemen wollen? Es gab zu keiner Zeit jemals Reklamationen?

M: Das habe noch niemand gemacht, das höre man zum ersten Mal.

Im weiteren Verlauf des Gesprächs habe ich keine befriedigende Antwort darauf erhalten, nach welcher Methode „verlorene Grafts" abgerechnet werden. So versuchte ich aufgrund des Bildmaterials der ersten post-OP-Nacht, welches die Menge meiner alleine während dieser Nacht verlorenen Grafts darstellt, eine entsprechende Rückvergütung von etwa 50 € zu erhalten. Aber auch da hatte keine Chance. Herr Moser verließ das Büro und zeigte mir am PC eine Zeichnung mit den Transplantaten. Aber das nach der OP aufgenommene Foto konnte ich auch auf Nachfrage hin nicht einsehen.

P: Ich habe Fotos mitgebracht. Wenn Sie die auf die Zeichnung darüberlegen und die Transparenz (PS) verringern, kann man den Erfolg gut vergleichen. Ich will sie nicht betrügen, ich will bekommen, wofür ich bezahlt habe. Nicht mehr und nicht weniger.

M: Das könne man so nicht vergleichen. Mit zunehmendem Alter verliere man ohnehin Haare und auch die Haare im Spenderbereich würden dünner werden.

P: Wenn Sie das alles wissen, wieso stellen Sie lebenslange Garantien aus? Wieso interessieren Sie die mitgebrachten Fotos nicht Und warum interessieren Sie sich nicht für meine mitgebrachten Fotos?

M: Die Antworten fielen aus, wie bereits zuvor: "Ärztekammer...", "nach 4 Jahren...", etc...

P: Die Unterhaltung wurde mir langsam zu anstrengend, so dass ich zu meiner Frau sagte: O.k., ich nehme zur Kenntnis, dass man mir hier keinen Millimeter entgegenkommen will, also lass' uns gehen.

Zum Abschied wurde uns noch ein Kaffee angeboten, den wir jedoch dankend abgelehnt haben. Wie die MM ihre Garantien abwickelt, haben wir trotz des recht langen Gesprächs nicht in Erfahrung bringen können, dafür "durften" wir aber eine unseres Erachtens seltsame, aber auch "lehrreiche" Erfahrung mitnehmen. Ich würde Angebote der MM nie mehr in Anspruch nehmen.

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by Noob21 on Wed, 25 Nov 2015 15:11:14 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

Haha...

Meiner Meinung nach sind die "witziger" als jeder Zirkus...

Sorry aber da bleibt einem die Spucke weg.

Eine Sammelklage sollte man ihnen mit Handkuss zuschicken.
So aussichtslos wärs garnicht.

Man kann nicht einfach Garantien ausstellen ohne dann daran festzuhalten..
Es gibt hierfür entsprechende Rechtsmittel.

Ganz ehrlich... Mag sein dass sie gute Anwälte haben, aber wenn man da zusammen was machen würde, denke ich, würd man sie vor Gericht schlagen können.

Denn das, was diese Einrichtung mit ihren Patienten abzieht, ist meiner Meinung nach reine Verarsche.

Bei mir hatte man damals 1300 Grafts entnommen und eingesetzt.
Dafür bezahlte ich 6500.- ca.

Damals war ich schon ein Nw5a, diesen Status konnte ich Gott sei Dank durch Medikation mit Finasterid, Dutasterid, Biotin und Ket deutlich verbessern und stabilisieren.
Inzwischen hat Dr. Koray das Ganze hingebogen und mir bereits jetzt sehr viel an Lebensqualität zurückgegeben.

Aber warum reg ich mich hier auf..
Das Thema Haare ist für mich ansich abgeschlossen.
Habe einen super Nw1-1,5 Status mit guter Dichte.
Meine einzigen Interessen stehen im Haare halten und anderen Usern zur Seite stehen..

Bzgl. deiner Pn.
Ja, Bilder hätte ich..
Aber ich bin darüber hinweg.
Es kümmert mich nicht mehr.
Es war ein Fehler den ich bereue aber nicht mehr ändern kann.
Aber andere würd ich gern davor bewahren.

Das einzige was ich dieser Einrichtung positiv anmerken muss, ist die Tatsache, dass Dr. Koray meinte, von den 1300 Moser Grafts wären 97-98% angewachsen.
Das ist zwar recht ordentlich, jedoch versprach man mir ich könnte mir danach eine ordentliche Frisur machen..
Dem war nicht so, da eine Dichte von 20FUs/cm2 einfach nicht ausreichend sind, egal wie dicke Borsten man hat.
Die Narbe ist okay bis eher schwach.

Sollte ich in Zukunft noch einmal ranmüssen, so denke ich werd ich noch ne FUT machen lassen (bei einem anderen Arzt natürlich^^),die Narbe wird dann hoffentlich besser ..

Aber wie gesagt, im Moment kümmert mich das Thema Haare nur mehr im Bereich Haare halten, was mir aktuell super gelingt.
Und genau das wünsche ich jedem hier auch.
Sitzen alle im selben Boot .

Lg

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Wed, 25 Nov 2015 16:06:10 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

hallo,

eine sammelklage - ja mit ? das ist das problem, denn dazu ist niemand bereit. abgesehen vom finanziellen aufwand ist es nicht jedermanns sache seine HT öffentlich zu machen.

warum mich bilder erfolgreicher HT interessieren, weil ich noch nie, außer bei den werbebildern der institute, wirklich erfolgreiche ergebnisse gesehen habe. mal besser, mal wie in meinem fall schlechter, jedoch ein der natur ziemlich nahe kommendes bild habe ich noch nicht gefunden. für einen link wäre ich dankbar!

lg

PS: der finanzielle aspekt ist bei mir nie im vordergrund gestanden. meine devise: man bekommt wofür man bezahlt und damit bin ich in meinen 62 jahren, die HT ausgenommen, recht gut gefahren.

---

Subject: Aw: haartransplantation bei moser medical
Posted by nudelaug on Fri, 27 Nov 2015 08:46:31 GMT
View Forum Message <> Reply to Message

was ich jenen die mit dem gedanken einer HT bei MM spekulieren ans herz lege.
lasst euch vom inhaber beraten und richtet euren blick auf sein haupt.
leider habe ich hrn. moser erst nach meiner HT kennengelernt - ich hätte mich anders entschieden.

---