

---

Subject: Probleme mit dem Zoll - Spirobestellung

Posted by [elefantelefant](#) on Tue, 23 Nov 2010 13:11:28 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hi,

ich habe mir Spiro Lotion bei minoxidil.com bestellt. Leider wurde die Sendung vom Zoll abgefangen. Die wollen jetzt die Rechnung sehen, dass ich es abholen kann.

Was kann ich denn tun? Eine Rechnung hab ich nicht, außerdem würde das ja nicht erlaubt sein, wenn ich denen ne Rechnung mit Spiro zeige. Also auf dem Paket steht anscheinend "freie kosmetische Proben" und der Wert pro Probe wurde mit 1\$ festgelegt. Auf den Flaschen steht ein "S" drauf.

Bleibt mir jetzt nur noch die Möglichkeit zu sagen, ich habe das nicht bestellt und das Geld ist futsch. Oder kann ich evtl mit ner anderen Rechnung das Zeug abholen ohne dass es ärger gibt??

Könnt Ihr mir helfen?

Danke und viele grüße

---