
Subject: Forenregeln und Netiquette (abgehängte Beiträge)

Posted by [aenima](#) on Mon, 13 Mar 2017 13:46:56 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also, es gibt einige News und auch ein "offizielles" Statement für das Forum. Als Update zur aktuellen Lage.

Auszug aus einem Schriftverkehr mit einer deutschen IP-Mitarbeiterin:

***Edit. Bitte lies hier:

https://www.alopezie.de/fud/index.php?t=msg&th=19359&goto=206620&#msg_206620 ***

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [shzzle](#) on Mon, 13 Mar 2017 15:50:32 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

@Moderator, es steht doch da "fuer das Forum"oder?

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [Mona](#) on Mon, 13 Mar 2017 16:34:40 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

shzzle schrieb am Mon, 13 March 2017 16:50@Moderator, es steht doch da "fuer das Forum"oder?

Da kann stehen, was will, denn das "für das Forum" hat der User geschrieben und der Text entstammt einem Schriftverkehr, der hier nicht hinein kopiert werden kann.

Lies bitte hier:

Das Kopieren und Veröffentlichen von "fremden" Texten oder E-Mail - Inhalten

Aus den Forenregeln:

Zitat:Private Nachrichten (PNs)

Es ist nicht erlaubt, PNs, die man nicht selber verfasst hat, in öffentlichen Forum-Bereichen einzustellen/zu posten. Es sei denn, der Verfasser hat dazu ausdrücklich seine Erlaubnis erteilt. Dieses gilt auch für Zitate aus "fremden" PNs und ebenso für das Veröffentlichen von Texten aus "fremden" E-Mails.

Ein Missbrauch zu Werbezwecken führt zum sofortigen Ausschluss aus dem Forum.

Außerdem stellen wir in diesem Falle eine Werbe- und Unkostenpauschale von EUR 1.500 in Rechnung.

Dazu gehört selbstredend jegliche Konversation aus Chats, WhatsApp, User-Plattformen oder sonstigen privaten Unterhaltungen.

In diesem speziellen Fall kommt hinzu:

Es geht hier um den illegalen Bezug von Arzneimitteln oder ähnlichen hier nicht zugelassenen oder verschreibungspflichtigen Mitteln oder Substanzen. Was wer zuhause/privat macht oder wo jemand privat etwas bestellt, geht uns nichts an. Aber hier firmenseitige Infos bekanntgeben, damit die Kunden nicht verärgert sind und der Umsatz erhalten bleibt? Bei illegalem Bezug? Wie könnte die Antwort da wohl lauten!?

Gruß, Mona

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung
Posted by [Yes No](#) on Mon, 13 Mar 2017 16:48:37 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Er kann mit eigenen Worten umschreiben, welche Info er hat. Dann sollte alles passen.

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung
Posted by [aenima](#) on Mon, 13 Mar 2017 17:17:11 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Es handelte sich hierbei um OnTopic-Material zum Thema: was ist mit indpharma los(salopp gesagt)

Es ging mir hier nicht um illegalen Bezug von Medikamenten, geschweige denn dazu animieren diese Seite zu nutzen.

Finde das Thema einfach interessant und wollte die Neuigkeiten dazu posten

Den Text, den ich hier vorhin gepostet habe, habe ich ausserdem zuerst an den IP-Support geschickt und gefragt ob es in Ordnung wäre den Text hier zu posten.

Deren deutsche Supportmitarbeiterin fand die Idee gut, hat es zusätzlich noch mit dem IP-Chef abgesprochen, welcher auch sein OK gab und die Idee auch gut fand, um die Leute nicht weiterhin im dunkeln tappen zu lassen und womöglich Kunden zu verlieren.

Desweiteren waren die Zitate nicht von öffentlichen Seiten o Blogs, sondern Auszüge aus einer privaten Korrespondenz zwischen dieser IP-Supportmitarbeiterin und mir.

Meine Intention war einzig und allein, den Usern die Angst/Sorge um ihr potenziell verlorenes Geld oder dem Nichterhalten Ihrer bereits bezahlten Waren zu nehmen.

Ich verstehe, dass es hier Regeln gibt an die man sich halten muss, aber da das Thema hier momentan wohl eins der brisantesten ist, dachte ich man kann ein Auge zudrücken. Wenn dem nicht so ist, verstehe ich es aber auch und unterlasse es in Zukunft

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung
Posted by [Mona](#) on Wed, 15 Mar 2017 07:32:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

aenima schrieb am Mon, 13 March 2017 18:17...Den Text, den ich hier vorhin gepostet habe, habe ich ausserdem zuerst an den IP-Support geschickt und gefragt ob es in Ordnung wäre den Text hier zu posten. Deren deutsche Supportmitarbeiterin fand die Idee gut, hat es zusätzlich noch mit dem IP-Chef abgesprochen, welcher auch sein OK gab und die Idee auch gut fand, um die Leute nicht weiterhin im dunkeln tappen zu lassen und womöglich Kunden zu verlieren... Dass es die Firma begrüßt, wenn hiesige Board-Mitglieder dafür sorgen, dass man ausgerechnet hier keine Kunden verliert und man auf diese Weise nichtmal einen Cent für die Werbewirkung bei alopezie.de bezahlen muss, kann ich mir sehr gut vorstellen.

Das ist aber nicht im Sinne des Forums, laut der Regeln nicht erlaubt und kann auch insbesondere im Hinblick auf illegalen Bezug in keinsten Weise toleriert oder gar unterstützt werden.

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung
Posted by [aenima](#) on Thu, 16 Mar 2017 15:22:32 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mona schrieb am Wed, 15 March 2017 08:32
Dass es die Firma begrüßt, wenn hiesige Board-Mitglieder dafür sorgen, dass man ausgerechnet hier keine Kunden verliert und man auf diese Weise nichtmal einen Cent für die Werbewirkung bei alopezie.de bezahlen muss, kann ich mir sehr gut vorstellen.

Meine Intention war aber eine andere...

Viele User hier im Forum wussten nicht was Sache ist/war.

Mir ging es genauso.

Es gab zwar Info-Mails von IP, diese kamen aber sehr spärlich und oft sogar erst auf Anfrage. Ausserdem wurden meist schwammige Formulierungen gewählt, sodass man im Endeffekt trotzdem nicht schlauer war als vorher.

Naja gut - immerhin ein bisschen getröstet...

Was aber wirklich Sache ist, wussten "wir" - die User die Ihre u.a teurenWaren schon bezahlt aber nie bekommen haben und/oder schon seit längerem nichts vom Support gehört haben etc - immer noch nicht und deshalb auch meine Initiative, IP solange zu "nerven" bis ich mal fundierte Informationen bekam, die auch wirklich nachvollziehbar und verständlich waren.(Übrigens sehr herzlicher, hilfsbereiter und zuvorkommender Service)...

Und da ich mich nicht alleine in dieser Situation des "nichtwissens" befand und mir im Fom schon vorher geholfen wurde, wollte ich dem Forum auch etwas zurückgeben und habe deshalb die Neuigkeiten gepostet, damit die Anspannung vieler User abfällt und sie sich sicher sein können entweder ihr Geld oder ihre Waren bald (zurück-)bekommen, auch wenn es evtl. noch ein bisschen dauert.

Und auch wenn mir jetzt wieder Werbung unterstellt wird(und nein - ich bin kein Mitarbeiter von denen) kann ich sagen, dass IP kompetent, schnell und zuverlässig ist.

Bei Problemen wird man nicht im "dunkeln stehen gelassen" wie bei manch anderen Unternehmen aus der Branche.

Und zum Vorwurf, dass ich zu illegalem Bezug geraten oder gar aufgefordert hätte, sag ich mal nix...

Habe einzig Informationen weitergegeben, mehr nicht.

Mona

Das ist aber nicht im Sinne des Forums, laut der Regeln nicht erlaubt und kann auch insbesondere im Hinblick auf illegalen Bezug in keinster Weise toleriert oder gar unterstützt werden.

Also bitte... Ihr habt ein eigenes Unterforum mit dem Namen "Produktbezug", wo es eigentlich genau um das geht was du grade bei mir anprangerst...

Und machen wir uns nix vor... ICH hab mich in diesem Fall einfach nur über ein schon vorhandenes Thema unterhalten(Threadstarter war ja nicht ich und ähnliche Auszüge aus IP Infomails wie meine gibts hier im Thread auch zuhauf).

ICH habe ausserdem auch nicht - wie andere User(sogar direkt hier in diesem Thread)

Alternativen zum illegalen Bezug gepostet("geht auf abc.co.uk, dauert länger aber billig!" oder gar angeboten dass andere User mir eine PN schreiben sollen, damit "wir schon einen Weg finden"

Oder?

Edit: Also wenn, dann hättest du schon vorher durchgreifen müssen und nicht erst bei mir, der mit "richtigen" Informationen kommt und ganz sachlich zum Thema beiträgt ohne schlechte Hintergedanken...

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung
Posted by [aenima](#) on Thu, 16 Mar 2017 15:39:55 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

....

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [shzzle](#) on Thu, 16 Mar 2017 15:47:14 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

beruhigt euch wieder, hat ja alles seine gruende

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [aenima](#) on Thu, 16 Mar 2017 15:58:38 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also ich bin ruhig und hab auch kein Problem mit Mona.

Ich finds nur moralisch fragwürdig, wenn der eine ne Adresse zu ner Alternative postet und das dann einfach "durchgewunken" wird und wenn ich einfach nur einige Infos zum Thema beitrage, die für manche User wirklich hilfreich sein könnten, krieg ich gleich die Mod-Keule zu spüren... :/

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [aenima](#) on Thu, 16 Mar 2017 19:56:04 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

schiber schrieb am Thu, 16 March 2017 20:37Die schreiben, dass es wieder was gibt. Hat jemand schon fin/dut bekommen?

Ich will bloß sichergehen, bevor ich zahl.

Kannste da Mal die Mail oder den Anhang hochladen bitte?

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [schiber](#) on Thu, 16 Mar 2017 20:11:54 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Nö. Kein Bock.

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [aenima](#) on Thu, 16 Mar 2017 20:28:04 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wow, danke

Weißt wahrscheinlich nur nicht wies geht wa

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung

Posted by [Ryder89](#) on Thu, 16 Mar 2017 20:32:36 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

aenima schrieb am Thu, 16 March 2017 21:28Wow, danke
Weißt wahrscheinlich nur nicht wies geht wa

Ist auch nicht erlaubt, also nix zuspammen jetzt

Subject: Aw: Indpharma - Keine Lieferung
Posted by [aenima](#) on Thu, 16 Mar 2017 21:04:43 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ryder89 schrieb am Thu, 16 March 2017 21:32
Ist auch nicht erlaubt, also nix zuspammen jetzt

Fuck, sorry ich vergaß...

Bitte bitte sags nicht Mona, sonst müsste sie sich ja irgendwas überlegen wie sie mich bannen, aber gleichzeitig auch die Doppelmoral rechtfertigen kann(obwohl... Sie hat ja Hausrecht)

Aber das kriegen wir schon hin deñk ich. Vielleichtnicht durch diesen Post (denke der ist diesma gerade noch so regelkonform), aber da wird sich demnächst bestimmt was ergeben

Subject: @ aenima
Posted by [Mona](#) on Fri, 17 Mar 2017 08:38:41 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Zitat:...Und auch wenn mir jetzt wieder Werbung unterstellt wird(und nein - ich bin kein Mitarbeiter von denen kann ich sagen, dass IP kompetent, schnell und zuverlässig ist.
Bei Problemen wird man nicht im "dunkeln stehen gelassen" wie bei manch anderen Unternehmen aus der Branche. Und zum Vorwurf, dass ich zu illegalem Bezug geraten oder gar aufgefordert hätte, sag ich mal nix... Habe einzig Informationen weitergegeben, mehr nicht.
Es ist kein Problem, wenn du etwas nicht verstanden hast, aber es wird zum Problem, wenn du nicht korrekt liest und interpretierst, was ich dir schreibe >

Zitat:...Dass es die Firma begrüßt, wenn hiesige Board-Mitglieder dafür sorgen, dass man ausgerechnet hier keine Kunden verliert und man auf diese Weise nichtmal einen Cent für die Werbewirkung bei alopezie.de bezahlen muss, kann ich mir sehr gut vorstellen.
Verdrehe bitte nicht den Kontext.

Zitat:...Es gab zwar Info-Mails von IP, diese kamen aber sehr spärlich und oft sogar erst auf Anfrage. Ausserdem wurden meist schwammige Formulierungen gewählt, sodass man im Endeffekt trotzdem nicht schlauer war als vorher...
Alles, was nicht öffentlich publiziert worden ist und dessen „Herkunft" somit auch nicht mit Quelle/Link belegt werden kann, gilt als privater Austausch und kann hier nicht hinein kopiert

werden. Ebenso sind hier umfangreiche Kopien von Textinhalten fremder Webseiten nicht erlaubt
> Das Kopieren und Veröffentlichen von "fremden" Texten oder E-Mail - Inhalten

Wie man sich hier verhalten kann, hatte dir der User „Yes No“ bereits zur Info gegeben...

Yes No schrieb am Mon, 13 March 2017 17:48Er kann mit eigenen Worten umschreiben, welche Info er hat. Dann sollte alles passen.
...und steht in den Forenregeln.

Zitat: Fuck, sorry ich vergaß...

Bitte bitte sags nicht Mona, sonst müsste sie sich ja irgendwas überlegen wie sie mich bannen, aber gleichzeitig auch die Doppelmoral rechtfertigen kann(obwohl... Sie hat ja Hausrecht. Aber das kriegen wir schon hin denk ich. Vielleicht nicht durch diesen Post (denke der ist diesma gerade noch so regelkonform), aber da wird sich demnächst bestimmt was ergeben Das hättest du dir schenken können. Wenn du hier nicht mehr teilnehmen möchtest: Einfach Bescheid geben. Ich erlaube dir aber nicht, in einer solchen Weise mit mir umzugehen, bitte halte dich an die hier erforderliche Netiquette (siehe Forenregeln und Wikipedia)!

Du kannst den Support, eine PN, eine E-Mail wählen, um uns/mir etwas mitzuteilen. Wenn dir etwas nicht gefällt oder wenn du Fragen hast, greife auch gerne zum Telefon. Aber bitte nicht in den Threads mit solchen Anliegen vom eigentlichen Thema ablenken.

Gruß, Mona